

ISO 9001 品質方針

1. お客様満足度100%を獲得すべく、全社員が「気持ちの良い挨拶」・「お客様と荷物への気配り」・「プロとしての行動」を実践する。
2. 安全輸送に努め、お客様の期待と信頼に応えた品質を提供する。
3. 会社におけるすべての活動が品質であることを認識し、全社員1人1日1改善を目標に品質向上と改善に取り組む。
4. 高品質で合理的な物流サービスを構築するため、全社員の能力向上に努める。

会社はこの「品質方針」を遂行するため、適用法令を遵守するとともに、品質マネジメントシステムの国際規格 (ISO9001:2000) に基づいて、「品質マネジメントシステム」を確立し、それを効果的に運用・改善することにより、顧客要求事項を満たし、顧客の信頼を得る

平成20年11月5日
中国ピアノ運送株式会社
代表取締役 山内 直樹